

Regulamin Realizacji Vouchera

– stanowiącego część Nagrody Głównej w Loterii pod nazwą „Obgryzaj, Znajduj, Wygrzywaj”

1. Voucher wystawiony jest przez Biuro Podróży Travelfield spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod 00-697), przy ul. Al. Jerozolimskie 61, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS 0000411551, NIP 5951466597, REGON 302050524, będącą organizatorem turystyki wpisanym do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 1473, posiadającą gwarancję ubezpieczeniową w Towarzystwie Ubezpieczeniowym EUROPA S.A., działającą po nazwę SONRISO (dalej „Biuro SONRISO”). Voucher stanowi część Nagrody Głównej w Loterii pod nazwą „OBGRYZAJ, ZNAJDUJ, WYGRYWAJ” organizowanej przez „PMICOMBERA” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Organizator Loterii”).
2. Voucher ma wartość 35.000,00 zł (trzydzieści pięć tysięcy złotych) brutto i uprawnia do skorzystania z usług turystycznych oferowanych przez Biuro SONRISO w postaci organizacji rejsu lub innej wybranej wycieczki dla dowolnej ilości osób w ramach oferty Biura SONRISO (dalej „Impreza Turystyczna”).
3. Voucher wskazuje z imienia i nazwiska laureata Nagrody Głównej w Loterii (dalej: „Zwycięzca Loterii”) oraz posiada unikalny numer Vouchera.
4. Uprawnionym do realizacji Vouchera jest wyłącznie Zwycięzca Loterii wskazany w Voucherze.
5. Voucher zawiera Kupon, który Zwycięzca Loterii będzie zobowiązany odciąć oraz dostarczyć do Biura SONRISO, celem weryfikacji jego uprawnienia do realizacji Vouchera.
6. Zwycięzca Loterii może być wyłącznym uczestnikiem Imprezy Turystycznej lub może wskazać dodatkowe osoby, które razem ze Zwycięzcą Loterii będą uczestnikami Imprezy Turystycznej (dalej: „Dodatkowi Uczestnicy”).
7. Każdy Voucher może być zrealizowany wyłącznie jednorazowo.
8. Zwycięzca Loterii może zrealizować Voucher wyłącznie w Biurze SONRISO, poprzez zawarcie umowy na organizację Imprezy Turystycznej z oferty Biura SONRISO, na swoją rzecz lub na rzecz swoją i osób trzecich, tj. Dodatkowych Uczestników (dalej: „Umowa”).
9. Voucher musi być zrealizowany do dnia 15 kwietnia 2019 roku, co oznacza iż do tego dnia Zwycięzca Loterii powinien zawrzeć Umowę z Biurem SONRISO.
10. W celu zawarcia Umowy Zwycięzca Loterii powinien nawiązać kontakt z Biurem SONRISO, przejść pozytywną weryfikację uprawnienia do realizacji Vouchera, dokonać wyboru oferty na Imprezę Turystyczną oraz podpisać Umowę przedstawioną przez Biuro SONRISO.
11. Z uwagi na kilka etapów poprzedzających podpisanie Umowy, Zwycięzca Loterii powinien skontaktować się z Biurem SONRISO niezwłocznie po otrzymaniu Vouchera od Organizatora Loterii.
12. Zwycięzca Loterii powinien skontaktować się z Biurem Podróży telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail, przy użyciu danych kontaktowych Biura SONRISO podanych na stronie internetowej www.sonriso.pl w zakładce „kontakt”.
13. Biuro SONRISO zweryfikuje osobę zgłaszającą Voucher poprzez sprawdzenie indywidualnego numeru Vouchera oraz sprawdzenie, czy osoba zgłaszająca Voucher jest Zwycięzcą Loterii (przez

którego rozumie się wskazaną z imienia i nazwiska na Voucherze osobę). Celem dalszej weryfikacji Zwycięzca Loterii będzie zobowiązany dostarczyć osobiście lub przesłać przesyłką poleconą lub kurierem oryginał Kuponu odciętego z Vouchera.

14. Po potwierdzeniu przez Biuro SONRISO pozytywnej weryfikacji uprawnień Zwycięzcy Loterii do realizacji Vouchera, zgodnie z pkt 13 powyżej, Zwycięzca Loterii powinien przy wsparciu Biura SONRISO wybrać ofertę Imprezy Turystycznej, na którą zostanie wymieniony Voucher, z oferty Biura SONRISO aktualnej w dniu podpisania Umowy, zgodnie z „Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Travelfield” lub innymi obowiązującymi w danym momencie Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Travelfield Sp. z o.o. sp. k. oraz podpisać Umowę, nie później jednak niż do dnia 15 kwietnia 2019 roku.
15. Podpisując Umowę, Zwycięzca Loterii będzie zobowiązany potwierdzić, że zapoznał się i akceptuje treść Umowy, Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Travelfield, Warunki Ubezpieczenia, a w przypadku, gdy Impreza Turystyczna obejmuje rejs również Warunki Uczestnictwa Linii Oceanicznej. Druk Umowy, Warunki Ubezpieczenia oraz Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Travelfield są dostępne na stronie internetowej <http://www.sonriso.pl/strona3-Materialy-do-pobrania>.
16. Umowa może być podpisana przez Zwycięzcę Loterii również w drodze korespondencyjnej według szczegółowych ustaleń z Biurem SONRISO.
17. Voucher musi być wykorzystany do dnia 31 grudnia 2019 roku, co oznacza, iż planowany termin zakończenia Imprezy Turystycznej musi przypaść nie później niż dnia 31 grudnia 2019 roku.
18. Biuro SONRISO określi niezbędne wymagania (np. paszporty, wizy, inne dokumenty podrózne, szczepienia), które uczestnicy są zobowiązani spełnić celem uczestnictwa w Imprezie Turystycznej. Organizator Loterii informuje, iż nie pokrywa kosztów uzyskania wyżej wymienionych dokumentów i szczepień. Organizator Loterii nie odpowiada za brak możliwości zrealizowania Vouchera i uczestnictwa w wybranej Imprezie Turystycznej w przypadku nie spełnienia przez Zwycięzcę Loterii i/lub Dodatkowych Uczestników określonych wyżej wymogów, w tym w przypadku nie dostarczenia lub nie okazania wymaganych dokumentów.
19. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
20. Jeśli wartość Imprezy Turystycznej objętej Umową będzie niższa niż wartość Vouchera (35.000 zł brutto), Biuro SONRISO ani Organizator Loterii nie zwraca równowartości niewykorzystanej kwoty, różnica nie podlega też ponownemu wykorzystaniu.
21. Zwycięzca Loterii ma prawo wybrać ofertę Imprezy Turystycznej o wartości przewyższającej wartość Vouchera (35.000 zł brutto) pod warunkiem zapłaty przez Zwycięzcę Loterii (lub Dodatkowych Uczestników) różnicy (nadwyżki) ceny na rzecz Biura SONRISO.
22. Zwycięzca Loterii nie może przenieść prawa do Vouchera na osoby trzecie.
23. Biuro SONRISO w ramach wartości Vouchera lub za dodatkową opłatą, według wyboru Zwycięzcy Loterii, może zapewnić transport na miejsce Imprezy Turystycznej oraz transport powrotny, konieczne zakwaterowanie, ubezpieczenie, itp.
24. Travelfield spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, której szczegółowe dane opisane są w pkt 1 powyżej, prowadząca Biuro SONRISO, jest organizatorem wycieczki stanowiącej Imprezę Turystyczną, co oznacza, że będzie ona odpowiedzialna wobec uczestników Imprezy Turystycznej za wszelkie działania w związku z organizacją i obsługą Imprezy Turystycznej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
25. Maloletni mogą brać udział w Imprezie Turystycznej, jeżeli uczestnikiem Imprezy Turystycznej będzie ich opiekun prawny.